

POLÍTICA DE CALIDAD

Misión y Visión

- Misión:

La misión de **J. J. BCN INTERNACIONAL, S.A.** es llevar a cabo su actividad de **fabricación, comercialización y asistencia técnica de actuadores para válvulas**, mejorando continuamente su calidad, situándose un paso por delante de las expectativas de los clientes.

- Visión:

El futuro de nuestra organización estará asegurado a través del compromiso de calidad con nuestros productos, los servicios prestados, el enfoque de servicio a nuestros clientes, así como por la cualificación e implicación de nuestros empleados, y llegar a ser referente en nuestro ámbito de actividad.

Compromisos y valores estratégicos

El empeño por satisfacer al cliente y los requisitos legales aplicables será el punto de mira de todo lo que hagamos.

El futuro de nuestra organización estará determinado por la calidad de nuestra respuesta a las necesidades del cliente.

La base fundamental de la fuerza de nuestra organización reside en sus empleados, a los que procuraremos en todo momento un entorno de trabajo que facilite su motivación, implicación, competencia y orgullo por su contribución al trabajo realizado.

Garantizar la eficacia económica frente al alto nivel de competitividad del mercado.

Valores Operativos

Apoyaremos, daremos soporte y además desarrollaremos una organización que:

- Esté centrada en la mejora continua
- Esté dirigida a satisfacer las expectativas de los clientes y cumplir con requisitos legales y reglamentarios aplicables
- Se base en el trabajo en equipo
- Se comunique abiertamente y estimule respuestas
- Garantice la adecuada formación
- Ofrezca un ambiente de trabajo seguro
- Estimule la iniciativa, innovación y creatividad
- Reconozca los logros individuales y de equipo
- Delegue la toma de decisiones al nivel más bajo competente

Para conseguirlo fijaremos los indicadores correspondientes a cada uno de los parámetros medibles a los que asignaremos valores que constituirán nuestros objetivos de la calidad para el periodo fijado.

Objetivos de la calidad que acompañarán a la presente declaración y que serán revisados conjuntamente en periodos prefijados.

Las relaciones de nuestra organización, internamente con nuestros colaboradores y externamente con proveedores y clientes, serán honestas, objetivas y rectas, reconociendo siempre la dignidad de la persona como miembro del equipo.

Admitimos que estos son los valores compartidos dentro de la organización **J. J. BCN INTERNACIONAL, S.A.**


J.J. BCN INTERNACIONAL S.A.
Gerente María Carmen Chaves Albareda
08440 CARDEDEU (Barcelona)
Tel. (34) 93 871 33 04 - Fax (34) 93 871 32 72
C.I.F. A-61617767

PC-05/03/2019